

Sayı : 54567092-

Konu : Terör Mağduru Hasta ve Hasta Yakınları Hakkında

GENELGE
2016/ 11

Devletimizin ülkesi ve milleti ile bölünmez bütünlüğünü, halkımızın can ve mal güvenliğini ve demokrasiyi hedef alan her türlü terör faaliyeti nedeniyle çıkan olaylarda yaralanan vatandaşlarımızın tedavilerinin sürdürüldüğü sağlık kuruluşlarında, hasta ve hasta yakınlarının mağduriyet yaşamaması amacıyla aşağıdaki hususlara dikkat edilmesi ve her türlü kolaylığın sağlanması gerekmektedir.

- 1) Yaralı vatandaşlarımıza öncelik tanınarak tedavilerinin tek yataklı odalarda sürdürülmesi,
- 2) Hasta yakınları için bekleme ve dinlenme alanlarının oluşturulması,
- 3) Yaralı vatandaşlarımızın, hastanede tedavi gördükleri süre içerisinde bizzat genel sekreterlik ve hastane yöneticileri tarafından sık ziyaret edilmesi ve ihtiyaçlarının sorgulanması,
- 3) Kurumların imkânları dâhilinde hasta yakınlarının yemek ihtiyaçları ile şehir dışından gelenlerin banyo ve konaklama ihtiyaçlarının karşılanması noktasında hastane idarelerince her türlü kolaylığın sağlanması,
- 4) Kamu hastanelerinde kurum kapasitesini aşan durumlarda bu işe ve ibate hizmetlerinin gerekirse genel sekreterlikler tarafından karşılanması veya koordinasyonunun sağlanması,
- 5) Hasta ve hasta yakınlarının bu zorlu dönemi daha kolay atlatabilmesi için imkân dâhilinde psikolojik destek sağlanması,
- 6) Hastanelerde vefat eden vatandaşlarımızın kayıt, inceleme, nakil ve teslim işlemlerinin mevzuata uygun şekilde ivedilikle yapılması ve hasta yakınlarına uygun şekilde bilgi verilmesi,
- 7) Tüm sağlık kuruluşlarında bu işlemlerin hastane yöneticisi veya başhekim/mesul müdür sorumluluğunda varsa sağlık otelciliği müdürü gözetiminde birim veya ekip görevlendirilerek yürütülmesi.

İş bu Genelgenin İlinizde faaliyet gösteren kamu, üniversite ve özel tüm sağlık kuruluşlarına tebliği ile uygulamanın ilgili Mevzuat ve Genelge esaslarına göre yürütülmesinin takibini önemle rica ederim.

Prof. Dr. Eyüp GÜMÜŞ
Bakan a.
Müsteşar



DAĞITIM

Gereği:

- 81 İl Valiliğine (İl Sağlık Müdürlüğü)
- Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliklerine (İvediliğinden)

Bilgi:

- Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumuna
- Türkiye Halk Sağlığı Kurumuna
- Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına

