



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Sayı : 26325996/
Konu : Gösterge Yönetimi Rehberi

BAKANLIK MAKAMINA

Sağlık kuruluşlarında hizmet süreçleri ve hizmetin etkinliğinin ölçülmesi amacı ile 27.06.2015 tarih ve 29399 sayılı “Sağlıkta Kalitenin Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesine Dair Yönetmelik” doğrultusunda yayınlanan Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) kapsamında geliştirilen kalite göstergeleri, ortak bir analiz dili oluşturması nedeni ile Türkiye Sağlıkta Kalite Sisteminin önemli bir bileşenidir. Bu kapsamda, sağlıkta kalite göstergelerinin uygulanması ve izlenmesine yönelik kılavuzluk bilgileri içeren ve Genel Müdürlüğümüz tarafından 2015 yılında hazırlanan “Gösterge Yönetimi Rehberi”nde ulusal ve uluslararası güncel kanıta dayalı bilgiler ve uzman görüşleri dikkate alınarak gerekli görülen revizyon çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Çalışma sonucunda hazırlanan yazımız ekindeki “Gösterge Yönetim Rehberi (Sürüm 2)”, hastane, diyaliz merkezleri, ADSH/ADSM, evde sağlık koordinasyon merkezleri ve 112 acil sağlık hizmetlerine yönelik SKS göstergelerinin tamamını kapsamaktadır. Bakanlığımız Yayın Yönergesinin 16. maddesinin 4. bendi uyarınca 08.07.2020 tarih ve 26325996-771-E.258 sayılı Makam Oluru ile rehberin yayınlanmasına yönelik onay süreci tamamlanmıştır.

Bu doğrultuda;

- Özel ve kamu tüm hastaneler, ADSH/ADSM, diyaliz merkezleri, 112 il ambulans servisi başhekimlikleri ve evde sağlık koordinasyon merkezlerinin, görev alanları kapsamına giren göstergelere ilişkin çalışmalarını 2021 yılı Ocak ayı itibariyle Sürüm 2’yi esas alarak gerçekleştirmeleri,
- Bahsi geçen sağlık kurum ve kuruluşlarının, Nisan 2021 ve sonrasındaki veri giriş dönemlerinde, rehberde belirtilen esasları dikkate alarak TÜR-GÖS’e (Türkiye Sağlıkta Kalite Göstergeleri Sistemi) veri girişi yapmaları,
- Gösterge yönetiminin kurum bünyesinde etkin şekilde gerçekleştirilebilmesi amacı ile, göstergelere yönelik iş ve işlemlerin kalite direktörlüğünün koordinasyonunda ve bölüm/birim kalite sorumlularının sorumluluğunda yürütülerek sorumlulukların ilgili çalışanlara dağıtılmasının sağlanması,



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü

- Gösterge yönetim rehberi doğrultusundaki faaliyetlerde, ilgili çalışanların öncelikle veri kalitesinin artırılması ve gösterge sonuçlarının iyileştirilmesine yönelik uygulamalara odaklanmalarının sağlanması hususlarını;

Takdir ve tensiplerinize arz ederim.

e-imzalıdır.
Prof. Dr. Ahmet TEKİN
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürü

Ek: Gösterge Yönetimi Rehberi (Sürüm 2)

OLUR
.../.../...
e-imzalıdır.
Prof. Dr. Muhammet GÜVEN
Bakan Yardımcısı